

ONDERZOEKSSAMENVATTING

Onderzoek naar beleving wolkenplafond in wachtruimte fysiotherapiepraktijk **Natuurbeleving maakt wachten aangenamer**

Een wolkenplafond met verlichting en vogelgeluiden levert een positieve bijdrage aan de beleving van een wachtkamer. Dit blijkt uit een verkennend onderzoek onder patiënten van een fysiotherapiepraktijk in Groningen. Het plafond riep veel positieve reacties op. Deelnemers merken op dat het 'net is of je echt naar buiten kijkt'.

Aangename wachtervaring verhoogt klanttevredenheid en efficiëntie

Het onderzoek werd uitgevoerd in de Euroborg in Groningen bij fysiotherapiepraktijk Den Ommelanden. De wachtkamer van deze praktijk bevindt zich op een rumoerige locatie in een gang. Door het plaatsen van een levensecht wolkenplafond hoopte Den Ommelanden de wachtervaring, en daarmee de klanttevredenheid en efficiëntie, te verbeteren. Een patiënt die het wachten als aangenamer ervaart zal een behandeling meer ontspannen ondergaan, zo is de gedachte. Maar heeft een verlicht wolkenplafond ook daadwerkelijk een positief effect op de wachtervaring? Om antwoord te krijgen op deze vraag werd een belevingsonderzoek uitgevoerd.

Verlicht wolkenplafond draagt positief bij aan beleving van wachtkamer

Prof. Dr. Agnes van den Berg, hoogleraar natuurbeleving in Groningen, was verantwoordelijk voor de uitvoering van het onderzoek. Zij stelde een korte vragenlijst op met vragen over de beleving van de wachtkamer, het plafond en de natuurgeluiden. In totaal 46 patiënten vulden deze vragenlijst in terwijl ze in de wachtkamer met het wolkenplafond zaten.

De wachtkamer riep gemengde gevoelens op. Een meerderheid vond de wachtkamer wel aangenaam, ontspannend en mooi, maar er was ook kritiek. Eén deelnemer merkte op: "Jammer dat de ruimte te open is. Te veel geluiden van andere ruimtes". Over het plafond en de natuurgeluiden waren de wachtenden aanzienlijk beter te spreken. Maar liefst 91% beoordeelde het plafond als mooi, terwijl de wachtkamer maar door 59% mooi werd gevonden. De wachtkamer werd ook positiever beoordeeld naarmate men langer naar het plafond keek. Het wolkenplafond met natuurgeluiden levert dus een positieve bijdrage aan de belevingswaarde van de wachtkamer.

Grote potentie van natuursimulatie in zorgomgevingen

Volgens Van den Berg bevestigt het onderzoek de grote potentie van natuursimulaties voor toepassing in zorgomgevingen. Van den Berg: "De resultaten zijn veelbelovend en smaken naar meer. Ik zou bijvoorbeeld heel graag een keer de stressniveaus van patiënten in een wachtkamer met verlicht wolkenplafond willen vergelijken met die van patiënten in een wachtkamer zonder zo'n plafond".

Jochum de Boer van Plafondverbeelding, de leverancier van de verlichte wolkenplafonds, is ook tevreden met de resultaten. Hij vond het aanvankelijk wel spannend om "zijn" daglicht plafonds aan een objectieve toets te onderwerpen. "Het positieve effect van healing environments is al vaak aangetoond, maar de effecten van de wolkenplafonds met daglicht simulatie die wij aanbieden zijn nog nooit onderzocht". Gelukkig bevestigen de resultaten zijn persoonlijke ervaringen. De Boer: "Deelnemers vinden dat het plafond rust uitstraalt en ze zeggen er vrolijk van te worden". Hij heeft ook van het onderzoek geleerd. "De vogelgeluiden bleken in de praktijk niet altijd aan te staan. We gaan zoeken naar een oplossing om dat te voorkomen door een nog eenvoudigere bediening met bijvoorbeeld sensors". Want het is juist de combinatie van beeld, daglicht verlichting en geluid die een wolkenplafond zo bijzonder maakt en een levensechte natuurervaring oproept.